

Публичная оферта

Публичный ДОГОВОР-ОФЕРТА
на предоставление услуг хостинга по предварительной оплате
редакция от 02.10.2020 г.

ООО «ЗТВ КОРП» (далее – «Провайдер»), в лице Генерального директора Третьяковой В.Н., действующего на основании Устава, публикует настоящий договор (далее - Договор) о предоставлении услуг в сфере информационных технологий (далее - Услуги), который является договором публичной оферты (предложением) в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ в адрес любого физического или юридического лица, именуемого в дальнейшем «Абонент».

Акцептом – полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты – считается регистрация Абонента в Автоматизированной Системе Расчетов (АСР) Провайдера <https://ztv.su>.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Провайдер обязуется предоставлять Абоненту услуги в сфере информационных технологий (далее - Услуги), в соответствии с настоящим Договором и приложениям к настоящему Договору, а Абонент в свою очередь, обязуется принять эти услуги и оплатить.

1.2. Настоящий Договор содержит следующие приложения:

- Политика конфиденциальности - Приложение №1
- Правила использования услуг (далее - Правила использования) - Приложение №2
- Соглашение об уровне сервиса (далее - SLA) - Приложение №3
- Регламент работы специалистов Провайдера (далее - Регламент ТП) - Приложение №4
- Правила возврата денежных средств - Приложение №5
- Политика выборочной верификации заказов - Приложение №6

1.3. Все указанные приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Провайдер обязуется:

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги, указанные в Договоре, 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов в соответствии с действующими Правилами (Приложение №2) и SLA (Приложение №3), за исключением проведения

необходимых профилактических и/или ремонтных работ, а также обстоятельств/факторов, предусмотренных 6 главой настоящего договора.;

2.1.2. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Абонента в связи с использованием Услуг в соответствии с Регламентом работы специалистов провайдера (Приложение №4).

2.1.3. Предоставить Абоненту логин (ClientID) и пароль для доступа к Автоматизированной Системе Расчетов (далее АСР).;

2.1.4. Вести учет потребления и оплаты Услуг Абонентом с помощью своих учетных приборов.;

2.1.5. Вести Лицевой счет Абонента, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг.;

2.1.6. Своевременно предупреждать Абонента об изменениях в стоимости Услуг и правилах использования Услуг, публикуя соответствующую информацию на WWW сервере Провайдера или доводя ее до Абонента электронным письмом. В случае несогласия с новой редакцией документов Абонент может расторгнуть Договор в соответствии с п. 11.4.;

2.1.7. В соответствии с Политикой конфиденциальности (Приложение №1) сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в АСР, а также содержание частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.;

2.1.8. Оформлять акты выполненных работ для Абонентов – юридических лиц. Предоставление оригиналов актов, актов сверки или иных документов осуществляется одним из следующих путей:

- Путём отправки Абонентом курьера в офис к Провайдеру за предварительно согласованным пакетом документов;
- Путём отправки Провайдером пакета документов почтовым отправлением в адрес Абонента.

2.1.9 Абонент юридическое лицо самостоятельно выбирает период доставки корреспонденции, о чем уведомляет Провайдера письменно, через запрос в отдел продаж в личном кабинете.

2.1.10 При отправке пакетов документов Провайдер придерживается следующего регламента доставки корреспонденции:

- пакет закрывающих документов отправляется простой почтой бесплатно 1 раз в квартал, в течении 10 дней по окончании расчетного периода;
- пакет закрывающих документов отправляется простой почтой 1 раз в месяц, в течении 10 дней по окончании расчетного периода, стоимость отправки одного пакета документов - 500 рублей;
- пакет закрывающих документов отправляется курьерской службой 1 раз в месяц, в течении 10 дней по окончании расчетного периода, стоимость отправки одного пакета документов - 3000 рублей;
- пакет закрывающих документов отправляется бесплатно курьерской службой 1 раз в месяц, в течении 10 дней по окончании расчетного периода,

в случае если сумма оказанных услуг за расчетный период превышает 150000 рублей.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. До момента акцепта (принятия условий) настоящего Договора внимательно ознакомиться с настоящим Договором и его Приложениями. Акцептом (принятием условий) настоящего Договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящим Договором, Приложениями к настоящему договору, что ему понятны все условия, содержащиеся в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

2.2.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящем Договоре и Приложениях к нему в течение всего срока действия настоящего Договора.

2.2.3. Зарегистрироваться в Автоматизированной Системе Расчётов (АСР) Провайдера.

2.2.4. Принять Услуги, предоставляемые Провайдером.

2.2.5. Следить за состоянием и своевременным пополнением своего Личного счета (далее - Счета), на котором учитывается вся информация о потребленных Услугах и платежах и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг авансовым платежом.

2.2.6. Читать и принимать к сведению информацию об изменениях в настоящем Договоре, Приложениях к настоящему Договору, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемую на WWW сервере и рассылаемую по e-mail Провайдером.

2.2.7. Направлять в адрес Провайдера, полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта выполненных работ, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта. При наличии возражений по Акту Абонент обязуется сообщить о них Провайдеру заказным письмом, в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Провайдером по электронной почте письма с текстом Акта выполненных работ. Если мотивированные возражения по Акту не поступили в адрес Провайдера в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Провайдером по электронной почте Акта выполненных работ, Услуги, оказанные Абоненту Провайдером, считаются принятыми Абонентом.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг по Договору определяется тарифными планами, размещенными на WWW сервере Провайдера и в Автоматизированной Системе Расчётов (АСР) Провайдера, доступными по ссылке <https://ztv.su/>. Стоимость услуг фиксируется в счетах на оплату и Актах выполненных работ.

3.2. Оплата за все Услуги, предоставляемые Абоненту, осуществляется в рублях авансовым платежом на расчетный счет Провайдера. На основании п.2 статьи 346.11 гл.26.2 НК РФ НДС не облагается, счета-фактуры не выставляются. Минимальный размер предоплаты и перечень услуг устанавливается в Автоматизированной Системе Расчётов (АСР) Провайдера. Минимальный период использования услуги, подлежащий оплате авансовым платежом, составляет 1 (один) месяц.

3.3. Провайдер в соответствии с действующими тарифными планами учитывает информацию о потребленных Услугах на основании расчетов собственной Автоматизированной Системы Расчетов (АСР), а также платежах Абонента на его Личном Счете. Провайдер обеспечивает Абоненту доступ к информации о его Счете.

3.4. При полном исчерпании средств на Счете Провайдер имеет право приостановить или прекратить предоставление Услуг Абоненту. Возобновление предоставления Услуг Абоненту производится после полной оплаты приостановленной Услуги.

3.5. Абонент несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Провайдера, с момента опубликования новых реквизитов в соответствующем разделе АСР Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.6. Платежные документы оформляются с обязательной ссылкой на номер счета Абонента в соответствии с указаниями в АСР.

3.7. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным после поступления сведений из Банка о зачислении денежных средств на расчетный счет Провайдера. В случае оплаты Услуг электронными платёжными системами, фактом оплаты считается поступления сведений от платёжной системы о совершении платежа.

3.8. В целях автоматизации оплаты Услуг Абонент может воспользоваться функцией Автоплатежа. Автоплатёж настраивается средствами Автоматизированной Системы Расчётов Провайдера и средствами платёжных систем, с помощью которых совершается автоматический платёж. Настраивая функцию Автоплатежа Абонент соглашается с тем, что все платежи, выполненные автоматическим образом, выполнены с его ведома и по его указанию.

3.9. За каждый инцидент, определённый Провайдером, как факт нарушения правил и норм пользования Услугами, изложенных в настоящем договоре, его Приложениях и Дополнениях, на Абонента налагается штраф в размере 2000 рублей. Штраф подлежит уплате во всех случаях, включая те, в которых Абонент не знал, что подобные действия запрещены, действия приведшие к нарушению были проведены третьими лицами без ведома Абонента, Абонент предпринял все действия по недопущению подобных нарушений в будущем.

3.10 При отказе от использования Услуги по инициативе Абонента, при условии отсутствия нарушений со стороны Провайдера установленного SLA (Приложение №3), возврат денежных средств не предусматривается.

4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

4.1. Провайдер может прекратить предоставление Услуг Абоненту, либо прекратить договорные отношения с Абонентом в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного или электронного уведомления, в части Услуг или любой дополнительной Услуге в рамках основной Услуги в случае, если Абонент вовлечен в действия, нарушающие правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящем Договоре, его Приложениях и Дополнениях.

4.2. При нарушении Абонентом Правил использования услуг (Приложение №1) Провайдер имеет право прекратить предоставление Услуг направив Абоненту соответствующее уведомление.

4.3. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии с настоящим Договором производится возврат денежных средств за вычетом сумм по оплате Услуг, которыми Абонент воспользовался с момента заключения договора, а также банковской комиссии при получении/возврате средств.

4.4. При прекращении предоставления Услуг, ее части и любой дополнительной Услуги в рамках основной Услуги на основании п. 4.1., 4.2. настоящего Договора, абонентская плата не возвращается, и не компенсируется.

4.5. При прекращении предоставления Услуг Провайдер не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

4.6. В случае если Абонент не произвел своевременную оплату Услуг по настоящему договору, Провайдер приостанавливает оказание Услуг Абоненту на срок не более 5 дней. По истечении 5 дней с момента приостановления оказания Услуг, в случае если Абонент не продлит приостановленную услугу, Провайдер удаляет приостановленную Услугу Абонента. С момента приостановления Услуг по настоящему Договору в связи с неоплатой (неполной оплатой) их стоимости и до момента удаления сервера Абонента, либо возобновления предоставления Услуг, Абонент обязуется оплатить Провайдеру сумму равную, стоимости оказания Услуг за аналогичный период.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Провайдер, соблюдая соглашение об уровне сервиса (SLA - Приложение №3), не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг, и не дает гарантию того, что произведенное третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления Услуг, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов. Провайдер обязуется осуществить все разумные меры для защиты информации Абонента.

5.2. Провайдер не несет ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или неиспользования Услуг/Работ Провайдера (полного или частичного). Провайдер отвечает за ущерб, причиненный Абоненту, в результате использования или неиспользования Услуг/Работ Провайдера (полного или частичного), только если доказана вина Провайдера, в размере, пропорционально доле абонентской платы за период простоя, за вычетом сумм банковской комиссии при получении/возврате средств.

5.3. Провайдер не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

5.4. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или Услуги Провайдера.

5.5. Провайдер не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

5.6. Абонент соглашается освободить Провайдера от ответственности по искам третьих лиц, подписавших Договоры с Абонентом на оказание Услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью Услуг Провайдера.

5.7. Провайдер, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

5.8. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Провайдера какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения Сторон, либо практика оказания аналогичных Услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

5.9. В случае возникновения неурегулированных претензий между Сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

6. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: аварии, повлекшие за собой нарушение целостности сети Провайдера; отключение электропитания активного оборудования сети Провайдера; стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 90 (девяносто) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения

без возмещения убытков. При этом Провайдер обязуется возвратить Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

7.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать (не разглашать) третьим лицам коммерческую и организационно-технологическую информацию, составляющую тайну для любой из Сторон (далее - «Конфиденциальная информация») в случаях, если:

7.1.1. К такой информации нет свободного доступа на законном основании;

7.1.2. Такая информация имеет действительную или потенциальную ценность в силу её неизвестности третьим лицам.

7.2. Сторона, в силу Договора, овладевшая такой информацией, принимает надлежащие меры к обеспечению её конфиденциальности.

7.3. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора.

7.4. В случае, если Абонент является физическим лицом, то в соответствии со ст. 6 ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года на период заключения настоящего Договора, Абонент выражает согласие на обработку Провайдером его персональных данных, а именно: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации/нахождения, номер телефона/факса, адрес электронной почты.

7.5. Провайдер вправе производить обработку указанных персональных данных в целях обеспечения действия настоящего Договора, в том числе обеспечения информационно-справочного обслуживания Абонента. Под обработкой персональных данных понимается действия, связанные с персональными данными, а именно: сбор, хранение, систематизация, накопление, уточнение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение.

7.6. Фактом принятия условий настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на хранение и обработку персональных данных Провайдером в целях исполнения Договора.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

8.1. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Провайдером только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим Законодательством РФ.

8.2. При недостижении согласия между Сторонами на переговорах, спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде (если Абонентом является юридическое лицо), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Провайдера (если Абонентом является физическое лицо).

8.3. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Провайдер вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящим Договором Стороны установили, что действия Абонента (его доверенного лица) произведенные в АСР соответственно изменяют права и обязанности Сторон и условия, установленные настоящим Договором. До момента предоставления Абонентом сведений об изменении доверенного лица, имеющего право на действия в АСР, указанное лицо признается надлежащим представителем Абонента. Информация из АСР в письменном виде, заверенная Провайдером, является надлежащим доказательством изменений условий Договора.

9.2. Провайдер имеет право раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с Законодательством РФ и настоящим Договором.

9.3. В случае предъявления претензий по информационному содержанию ресурса Абонента, последний дает согласие на раскрытие Провайдером персональных данных Абонента третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Абонентом и третьим лицом.

9.4. Провайдер вправе изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на WWW-сервере Провайдера. Абонент в этом случае вправе расторгнуть настоящий Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Абонента в 10-дневный (десятидневный) срок, изменения считаются принятыми Абонентом.

9.5. Для улучшения качества обслуживания Абонента или понижения тарифов настоящим Договором Абонент доверяет Провайдеру совершать от его имени действия с доменными именами, такие как перенос доменных имен на техническое обслуживание к иному регистратору.

9.6. Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 426 ГК РФ, условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Абонентов, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами РФ допускается предоставление льгот для отдельных категорий Абонентов.

9. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ.

10.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Абонентом (акцепта оферты), в порядке, установленном настоящим Договором, и действует до окончания календарного года.

10.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из Сторон не заявила о намерение прекращения предоставления Услуг не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания календарного года в письменном виде. При этом Провайдер имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Абонента, указанный в АСР.

10.3. Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.

10.4. Настоящий Договор распространяет свое действие на отношения Сторон с момента регистрации Абонента в АСР.

10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор может быть изменен по соглашению Сторон.

11.2. Провайдер может периодически изменять настоящий Договор, его Приложения и Дополнения, действующие тарифы, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте Провайдера. Продолжение пользования Услугой будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

11.3. Договор, может быть, расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

11.4. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Провайдера (в том числе при несогласии с новой редакцией договора), при условии возмещения Провайдеру фактически понесенных расходов до момента расторжения.

11.5. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг Абоненту, по его заявлению производится возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему. При этом возврат средств производится только в безналичном порядке. Денежные средства возвращаются с помощью той же платёжной системы, с помощью которой производилась оплата. В случае отсутствия такой возможности, либо в случае, если такой способ представляется Сторонам или одной из Сторон неподходящим, способ возврата денежных средств определяется по договорённости сторон. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Абонента не производится.

11.6. При расторжении договора в случае наличия фактов нарушения Абонентом условий Регламента, Провайдер не производит возврат суммы денежных средств, уплаченных Абонентом за оказание Услуг, по настоящему Договору.

11.7. Заявление на возврат неиспользованных денежных средств оформляется в соответствии с Образцом, опубликованном на WWW сервере Провайдера. К заявлению необходимо приложить копию паспорта Заявителя (если Заявитель – физическое лицо), или документа, на основании которого действует Заявитель (если Заявитель – юридическое лицо).

11.8. Возврату подлежит вся сумма неиспользованных денежных средств, за исключением средств, связанных с операционными издержками на обработку процедуры возврата (комиссии платежных систем).

11.9. Максимальный срок возврата средств после подачи клиентом всех необходимых документов - 10 рабочих дней.

11.10. По истечению одного года (365 дней) с момента расторжения настоящего Договора либо в случае, если Абонент на протяжении одного года не использовал Услуги, предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора, денежные средства, находящиеся на Личном Счете Абонента, не запрошенные Абонентом к возврату в установленном порядке, остаются у Провайдера и возврату не подлежат.

11.11. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим Законодательством РФ.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Провайдер ООО "ЗТВ КОРП"

ИНН: 3016066066

КПП: 301601001

ОГРН: 1113016002230

Расчетный счет: 40702810105000007092

Банк: Астраханское отделение N8625 ПАО СБЕРБАНК г. Астрахань

БИК: 041203602

Корр. счет: 30101810500000000602

Юридический адрес: 416462, Астраханская область, Приволжский район, село

Яксатово, Романтическая улица, дом 12

Телефон: +7 (999) 8000-369

Политика конфиденциальности

Приложение №1
к договору публичной оферты.

Политика ООО «ЗТВ КОРП» в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных (политика конфиденциальности)
Редакция от 05.03.2020 года.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика проводится ООО «ЗТВ КОРП» (далее — «Организация») в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных физических лиц (субъектов персональных данных) на основании статьи 24 Конституции РФ и Федерального закона N 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика применяется в отношении всех персональных данных (субъектов), которые могут быть получены Организацией в процессе деятельности, в том числе клиентов Организации.

1.3. Цель Политики заключается в доведении до лиц, предоставляющих свои персональные данные, необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются Организацией, какие методы обеспечения их безопасности реализуются.

1.4. Политика обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также устанавливает ответственность лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.5. Клиенты, используя сервисы и услуги Организации, сообщив Организации свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, признают своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

1.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных действующим законодательством.

1.7. Настоящая Политика может быть изменена Организацией.

2. Понятие и состав персональных данных

2.1. В целях настоящей Политики под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. В зависимости от субъекта персональных данных, Организация для

осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- персональные данные работника Организации — информация, необходимая Организации в связи с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного работника.
- данные Клиента — информация, необходимая Организации для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Клиентом и для выполнения требований законодательства Российской Федерации.
- персональные данные Клиента, предоставленные при регистрации на веб-сайте <https://ztv.su>, в том числе при осуществлении Клиентом Заказов.

3. Основания и цели обработки персональных данных

3.1. Организация обрабатывает персональные данные для осуществления своей деятельности, в том числе оказания Клиентам услуг. Организация вправе:

- осуществлять возложенные на Организацию законодательством Российской Федерации функции в соответствии с ФЗ «О Персональных данных» и иными законами и нормативными правовыми актами РФ, а также Уставом и нормативными актами Организации;
- Организация собирает и хранит персональные данные Клиента, необходимые для оказания услуг, исполнения соглашений и договоров, исполнения обязательств перед Клиентом.

3.2. Организация может использовать персональные данные Клиента в следующих целях:

- идентификация Клиента в рамках договоров;
- связь с Клиентом в случае необходимости, в том числе направление предложений, уведомлений, информации и запросов, как связанных, так и не связанных с оказанием услуг, а также — обработка заявлений, запросов и заявок Клиента;
- улучшение качества услуг, оказываемых Компанией.

4. Сроки обработки персональных данных

4.1. Сроки обработки персональных данных определяются исходя из целей обработки в информационных системах Организации, в соответствии со сроком действия договора, соглашения с субъектом персональных данных.

5. Круг лиц допущенных к обработке персональных данных

5.1. Для достижения целей статьи 3 настоящей Политики к обработке персональных данных допущены только те сотрудники Организации, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми)

обязанностями. Доступ других сотрудников может быть предоставлен только в предусмотренных законом случаях. Организация требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке.

5.2. Организация вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Субъект персональных данных явно выразил свое согласие на такие действия;
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

При этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им данным.

6. Методы обработки персональных данных

6.1. В процессе предоставления услуг, при осуществлении внутрихозяйственной деятельности Организация использует автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных.

7. Реализация защиты персональных данных

7.1. Деятельность Организации по обработке персональных данных в информационных системах неразрывно связана с защитой Организацией конфиденциальности полученной информации. Все работники Организации обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также об иных сведениях, установленных Организацией, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

7.2. Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах Организации обеспечивается с помощью системы защиты информации.

7.3. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защищенным техническими средствами защиты информации.

7.4. При обработке персональных данных в информационных системах Организации обеспечиваются:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передача их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных и уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль уровня защищенности персональных данных.

Правила использования

Приложение №2
к договору публичной оферты.

Правила использования услуг
Редакция от 05.03.2020 года.

Настоящее приложение является неотъемлемой частью Договора публичной оферты и описывает основные правила использования услуг, предоставляемых Провайдером Абоненту.

1. Основные положения

- 1.1. Нарушение Правил использования услуг строго запрещено.
- 1.2. В случае их нарушения, за исключением пункта 2.27, в соответствии с пунктом 4.2 публичной оферты доступ к услугам будет немедленно приостановлен.
- 1.3. В соответствии с пунктом 4.4 публичной оферты, средства за приостановленные услуги не возвращаются.
- 1.4. В случае неоднократного нарушения данных правил, в соответствии с пунктом 3.9 публичной оферты, к Абоненту будут применены штрафные санкции в размере 1000 рублей за каждое подтвержденное Провайдером нарушение.
- 1.5. Предоставляемые Услуги не являются “абузоустойчивыми”.
- 1.6. Запрещены любые активности, действия, бездействия, которые прямо или косвенно, могут причинить материальный либо репутационный ущерб нашей компании;
- 1.7. Услуги предоставляются в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации. В отдельных случаях, если страна предоставления услуги отличается от Российской Федерации, услуги предоставляются в соответствии с Законодательством Евросоюза и конкретной страны в которой предоставляется Услуга.

2. В рамках услуг “Виртуальный сервер”, “Облачный виртуальный сервер” запрещено:

- 2.1. Осуществление любого умышленного email spam (как исходящий, так и входящий);
- 2.2. Использование сервера как открытого, публичного email реляя;
- 2.3. Размещение и использование вирусов, эксплоитов, ботнетов а также редиректы на сайты, содержащие вирусы и эксплоиты;
- 2.4. Размещение детской порнографии, инцеста, порно с участием животных, а также сайтов с моделями, выглядящими моложе 18 лет;
- 2.5. Размещение сайтов с контентом 18+ и интим-услугами;
- 2.6. Размещение фишинг сайтов, сайтов с призывами к кражам и мошенничеству;

- 2.7. Размещение сайтов, описывающих способы суицида, группы смерти и подобный контент;
- 2.8. Размещение мошеннические сайты, а также редиректы на такие сайты;
- 2.9. Размещение информации касательно кардинга и всем, что с этим связано;
- 2.10. Сканирование сетей или портов, брутфорс, поиск уязвимостей и прочие подобные активности;
- 2.11. Взлом правительственных, коммерческих и некоммерческих организаций и органов исполнительной власти;
- 2.12. Любые активности, которые могут привести к блэклистингу IP (SpamHaus, StopForumSpam, SpamCop, Blocklist, антивирусные базы и любые другие черные списки);
- 2.13. Проведение "тестовых" DDoS и прочих атак на свой сервер, которые могут создать проблемы другим клиентам.
- 2.14. Организация DDoS атак с арендованных серверов;
- 2.15. Размещение стрессеров в любом виде;
- 2.16. Размещение онлайн аптек с нелегальной фармацевтикой;
- 2.17. Продажа спайсов, курительных смесей и прочих наркотических и психотропных веществ или размещение ссылок на их продажу;
- 2.18. Организация публичных или частных VPN / прокси сервисов без согласования с администрацией хостинга;
- 2.19. Настройка и использования прокси серверов без авторизации;
- 2.20. TORI2P exit nodes;
- 2.21. Использование виртуальных серверов для луковой\чесночной маршрутизации;
- 2.22. Майнинг криптовалют, организация пулов для майнинга, блокчейн, peer-to-peer нод, supernode и т.д.;
- 2.23. Проксирование/туннелирование сайтов, серверов, сервисов за пределы сети Провайдера (IP транзит);
- 2.24. Использование виртуальных серверов для Anti-DDoS защиты сторонних проектов (не размещенных на наших серверах) путем проксирования/туннелирования трафика за пределы сети Провайдера (Защищенный IP транзит);
- 2.25. Добавлять и использовать не принадлежащие вам IP адреса.
- 2.26. Размещение трафогенерирующих скриптов, сайтов и других ресурсов (аудио/видео-стриминг, файловые хранилища и так далее);
- 2.27. Нагружать ресурсы виртуального сервера более чем на 30% от одного виртуального ядра на постоянной основе. Речь идет о ресурсоемких приложения которые работают на максимальной нагрузке 24/7/365;
- 2.28. Раздача/скачивание торрентов, которые могут привести к жалобам DCMA. Использование VPS как seedbox;
- 2.29. Нарушение законов страны, в которой располагается ваш сервер/впс;
- 2.30. Любая активность, которая может занести IP сервера в черный список Роскомнадзора (Telegram Проху, сайты из списка РКН);
- 2.31. Взлом правительственных и частных организаций и органов исполнительной власти;
- 2.32. Replica sites/stores по продаже копий часов, сумок, одежды и т.д.;

- 2.33. Онлайн аптеки с нелегальной фармацевтикой;
- 2.34. Кардинг и все, что с этим связано. Интернет-магазины с брутальными(brute force) аккаунтами;
- 2.35. Любые другие активности, которые могут причинить материальный либо репутационный ущерб нашей компании;
- 2.36. Размещение сервера TeamSpeak3, Mumble, Ventrilo, TeaSpeak в локации Москва на защищенном shared канале. Размещение возможно при оплате гарантированной полосы интернет-канала;
- 2.37. При обнаружении активностей, описанных в пункте 2.27 будут приняты следующие меры:

- уведомление клиента с ожиданием устранения нарушения в течении 24 часов;
- при игнорировании уведомления - принудительная перезагрузка виртуального сервера с уведомлением клиента;
- при повторении ситуации после перезагрузки - принудительная блокировка.

3. В рамках услуг “Васкур хранилище” запрещено:

- 3.1. Использование хранилища для публичного размещения контента (без авторизации)
- 3.2. Размещение контента, нарушающего авторские, смежные и прочие права.
- 3.3. Размещение вирусов, эксплоитов, ботнетов и прочего вредоносного контента;
- 3.4. Размещение детской порнографии, инцеста, порно с участием животных, а также сайтов с моделями, выглядящими моложе 18 лет;
- 3.5. Размещение контента 18+;

4. В рамках услуги “Аренда выделенного сервера” запрещено:

- 4.1. Нарушение условий, описанных в пунктах 2.1-2.21,2.25,2.28-2.35;

Соглашения об уровне сервиса (SLA)

Приложение №3
к договору публичной оферты.

Соглашение об уровне предоставления услуги (SLA)
Редакция от 02.10.2020 года.

Соглашение об уровне предоставляемого услуги (SLA - Service Level Agreement) действует для Абонентов, принявших условия Публичной оферты, оформивших заказ на услуги Провайдера и оплативших их.

1. Термины и определения

- 1.1. Плановые технические работы – любые технические работы на любых элементах систем, штатно запланированные Провайдером.
- 1.2. Внеплановые технические работы - любые технические работы на любых элементах систем, не запланированные Провайдером.
- 1.3. Аварийные технические работы - любые технические работы на любых элементах систем, проводимые Провайдером при наступлении аварийных событий.

2. Сеть

- 2.1. Провайдер гарантирует доступность сетевых соединений на уровне 99,6% времени в год, за исключением планового и внепланового технического обслуживания.

3. Оборудование

- 3.1. Исполнитель гарантирует бесперебойное функционирование всех элементов вычислительного кластера, системы хранения данных, и сетевого оборудования на уровне 99,6% времени в год, за исключением планового и внепланового технического обслуживания.

4. Технические работы

- 4.1. Во время проведения плановых, внеплановых, аварийных технических работ возможно, но не обязательно, ограничение доступности услуг.
- 4.2. При проведении работ, Провайдер сообщает Абоненту об этом в следующие сроки:
 - 4.2.1. Плановые технические работы - минимум за 24 часа до начала работ.

- 4.2.2. Внеплановые технические работы – минимум за 5 часов до начала работ.
- 4.2.3. Аварийные технические работы – по факту наступления аварийного события.
- 4.2.4. Расширение технологического окна – по факту расширения технологического окна.
- 4.3. Сообщение о проведении работ и о сроках проведения таких работ отправляется на адрес электронной почты указанный Абонентом в Автоматизированной Системе Расчётов (АСР) Провайдера.
- 4.4. Для плановых технических работ установлены технологические окна (период запланированной возможной недоступности услуги) в любой день месяца, с 2:00 до 7:00 по Московскому времени (2:00 – 7:00 MSK). Технологическое окно может быть расширено неоднократно и на любой временной срок, если того требует ситуация и состояние элементов систем, в отношении которых выполняются плановые технические работы.
- 4.5. Провайдер оставляет за собой право без предупреждения выполнять любые работы в отношении услуг абонента, в том числе миграцию или перезагрузку виртуального сервера в аварийных ситуациях и при необходимости обеспечения бесперебойной работы ресурсов Абонента.

5. Зоны ответственности

5.1. Зона ответственности Провайдера

- 5.1.1. Гарантии бесперебойного функционирования распространяются только на зону ответственности Провайдера, а именно:
- 5.1.1.1. Узел связи Провайдера;
 - 5.1.1.2. Дата Центр Провайдера;
 - 5.1.1.3. Арендованные Провайдером и/или принадлежащие Провайдеру внешние каналы связи вплоть до интерфейсов узлов других поставщиков услуг связи, непосредственно соединенных с оборудованием Провайдера;
 - 5.1.1.4. Серверное, телекоммуникационное оборудование, принадлежащее Провайдеру или арендованное Провайдером.
 - 5.1.1.5. Программное обеспечение, используемое Провайдером для оказания услуг.

5.2. Зона ответственности Абонента

- 5.2.1. К зоне ответственности Абонента относятся все остальные элементы предоставленной Провайдером конечной услуги:
- 5.2.1.1. Установка, настройка, эксплуатация программного обеспечения в рамках предоставляемой услуги;
 - 5.2.1.2. Обеспечение информационной безопасности в рамках предоставляемой услуги;
 - 5.2.1.3. Обеспечение резервного копирования и восстановления данных;
 - 5.2.1.4. Обеспечение бесперебойности работы услуг, в рамках своей зоны ответственности при условии того что Провайдер не может повлиять на обеспечение бесперебойности работы в силу ограниченного доступа к внутренним элементам предоставляемой Абоненту услуги.

5.3. Ограничение ответственности провайдера

5.3.1. В силу того, что Провайдер не является специализированным поставщиком услуг защиты или предотвращения DDoS атак, услуги фильтрации трафика предоставляются по принципу «как есть».

5.3.2. Провайдер не гарантирует 100% защиту от DDoS атак, но в тоже время гарантирует принятие всех возможных (в рамках компетенций и договорных отношений с поставщиками элементов защиты от DDoS атака) и разумных мер для сохранения работоспособности услуг.

5.3.3. Случаи DDoS атак не относятся к зоне ответственности провайдера. В случае проведения DDoS атаки на услугу Абонента, если данная атака существенно влияет на зону ответственности Провайдера, Провайдер оставляет за собой право заблокировать атакуемую услугу до момента завершения атаки.

5.3.4. Провайдер не осуществляет публично доступное резервное копирование данных в рамках услуги Абонента, ссылаясь на пункт 5.2.1.3 данного Соглашения. И не при каких обстоятельствах не гарантирует сохранность данных вашего сервера. В тоже время Провайдер осуществляет (но не гарантируется) технологическое резервное копирование данных в рамках своей зоны ответственности на случай возникновения аварийных событий и восстановления работоспособности услуг после инфраструктурных сбоев.

В таких случаях как разрушение raid массивов, выход их строя ssd или hdd, отключение электричества, пожар, потоп, ваш сервер будет развернут из ближайшей технической резервной копии, а при отсутствии таковой, просто будет создан заново.

5.3.5. Периодичность технологического резервного копирования определяется Провайдером самостоятельно, не является публичной услугой и ни при каких обстоятельствах не согласовывается с Абонентом.

5.3.6. Количество хранимых технологических резервных копий определяется Провайдером самостоятельно, не является публичной услугой и ни при каких обстоятельствах не согласовывается с Абонентом.

5.3.7. Технологические резервные копии доступны для восстановления в ручном режиме по запросу Абонента исключительно на платной основе. Стоимость разового восстановления услуги Абонента из технологической резервной копии – 500 (пятьсот) рублей. Восстановление из технологической резервной копии доступно только и строго по предоплате.

5.3.8. Технологическая резервная копия не может быть выдана Абоненту по запросу без процедуры восстановления из технологической резервной копии в соответствии с пунктом 5.3.7 настоящего Соглашения. Данное ограничение обусловлено техническими особенностями процедуры технологического резервного копирования.

5.3.9. Технологическая резервная копия хранится у Провайдера весь срок действия заказанной Абонентом услуги. Восстановление данных из технологической копии не гарантируется после удаления не оплаченной услуги.

5.3.10. Региональная недоступность IP адресов из-за блокировки провайдерами, органами местного самоуправления или государственными структурами не является нарушением настоящего Соглашения.

Пример: IP адрес заказанной виртуальной машины не доступен для клиента из Казахстана или Туркменистана в связи с блокировкой местным провайдером доступов к IP адресам в соответствии с требованиями местных органов государственной власти. На данную ситуацию провайдер повлиять не может, IP адрес маршрутизируется и доступен глобально на RIS/RIR серверах и точках обмена трафиком и технически со стороны Провайдера анонсируется всему миру. В данной ситуации Абоненту необходимо заказать новый IP адрес или новый VPS сервер, возможно новый адрес не будет заблокированным.

Важно! Наша компания не позиционирует свои услуги как средство обхода блокировок, мы являемся Хостинг Провайдером и не предоставляем Абоненту технические возможности по выходу в сеть Internet. Иными словами, мы не являемся Оператором Связи.

6. Время недоступности услуги

6.1. Под временем недоступности услуги понимается фактически подтвержденное Провайдером время, в рамках которого Абонент не мог использовать услугу.

6.2. При определении времени недоступности услуги Провайдер принимает во внимание показание внешних систем мониторинга.

6.3. Внешние системы мониторинга, показания которых принимаются во внимание:

6.3.1. Сервис <https://host-tracker.com>

6.3.2. Сервис <https://uptimerobot.com>

6.3.3. Сервис <https://ping-admin.ru>

6.4. Показания любых систем мониторинга во время осуществления DDoS атак во внимание не принимаются в силу того, являются не достоверными. Технически в момент атаки система фильтрации трафика начинает работать в режиме усиленной фильтрации и блокирует доступ к защищаемому ресурсу для всех «роботов», в том числе и «роботов» систем мониторинга. В этом случае во внимание принимается только визуальная доступность услуги.

7. Компенсация и порядок компенсации

7.1. Компенсация – нематериальное возмещение времени недоступности услуги вызванной аварийной ситуацией в зоне ответственности Провайдера и им подтвержденной.

7.2. Компенсация начисляется по формуле: 1 полный час недоступности услуги = 1 сутки дополнительного использования услугой.

7.3. Размер компенсации не может больше чем 30 (тридцать) дней.

7.4. Компенсация в денежном выражении не предусмотрена и не начисляется.

7.5. Условия, определенные в пункте 4.5 настоящего Соглашения, являются штатными и не попадают под компенсацию.

7.6. В случае отказа от услуги, вызванной аварийной ситуацией, срок компенсации в расчетах не учитывается.

7.7. Получение компенсации возможно строго по обращению Абонента в Автоматизированной Системе Расчётов (АСР) Провайдера.

7.8. Обращения за компенсацией возможно в течении 3 (трех) дней с момента наступления аварийного события.

7.9. Компенсация начисляется в течении 10 (десяти) дней после получения Провайдером запроса на компенсацию.

Регламент работы техподдержки

Приложение №4
к договору публичной оферты.

Регламент работы технической поддержки
Редакция от 05.03.2020 года.

1. Термины и определения

1.1. Регламент работы – правила работы сотрудников Провайдера с Абонентами в рамках настоящего договора публичной оферты.

1.2. Сотрудник Провайдера – специалист, выполняющий работы в рамках своих компетенций для исполнения обязательств Провайдера по договору публичной оферты.

1.3. Техническая поддержка – комплекс работ по оказанию сопровождения приобретенной Абонентом услуги в рамках настоящего Регламента.

1.4. Платное администрирование - комплекс работ по оказанию сопровождения приобретенной Абонентом услуги за рамками настоящего Регламента, выполняемые сотрудниками Провайдера на платной основе.

1.5. График работы технической поддержки – установленное провайдером время, в рамках которого специалисты технической поддержки осуществляют работы и оказывают консультации Абоненту в рамках заказанной им услуги. Техническая поддержка оказывается с рабочее время, с понедельника по пятницу, с 10 до 18 по Московскому времени. В остальное время ответ возможен, но не обязателен.

1.6. Запрос в техническую поддержку – обращение Абонента, созданное в Центре поддержки Автоматизированной Системы Расчётов (АСР) Провайдера.

1.7. Время реакции на запрос – время, за которое специалист провайдера обязан принять в работу запрос и предоставить Абоненту осмысленный ответ на запрос.

2. Общие положения

2.1. Техническая поддержка по продуктам и услугам Провайдера оказывается Абоненту в соответствии с Соглашением об уровне сервиса.

2.2. Бесплатная техническая поддержка не предоставляется, за исключением:

2.2.1. Доменные имена – помощь с настройкой DNS записей на NS серверах Провайдера.

2.2.2. Первоначальная установка панелей управления ISPManager 5 Lite, HestiaCP, BrainyCP.

2.2.3. SSL сертификат – установка SSL сертификата на WEB сервер клиента.

2.2.4. Размещение оборудования, Аренда стойки – включение, выключение, перезагрузка оборудования, подключение IPKVM, выполнение кроссировок и коммутаций, приемка и монтаж оборудования (по запросу), демонтаж и возврат оборудования (по запросу).

- 2.2.5. VPS серверы – первичная диагностика, занимающая не более 15 минут рабочего времени специалиста Провайдера.
- 2.2.6. Общие аварийные инфраструктурные вопросы – бесплатно, 24 часа, 7 дней в неделю, 365 дней в году.
- 2.2.7. Увеличение диска виртуального сервера при увеличении тарифного плана сервера с помощью `rescuecd`.
- 2.2.8. Перенос одного сайта от другого хостинга к нам, если у вас на сервере будет установлена панель управления и ваш сайт использует стандартный набор ПО(mysql,php,apache). Перенос почтовых писем и настройка почтового сервера и почтовых аккаунтов не входят в перенос сайта.
- 2.2.9. Сброс root-пароля при использовании пользователя linux-based операционной системы.
- 2.3. Если работы выходят за рамки бесплатной технической поддержки, то данные работы автоматически относятся к платному администрированию.
- 2.4. Стоимость платного администрирования – 1000 (одна тысяча) рублей за 1 (один) час работы специалиста провайдера.
- 2.5. О необходимости проведения работ в рамках платного администрирования, Провайдер уведомляет Абонента в запросе, который было причиной обращения за поддержкой. После получения одобрения на проведение работ, а также 100% (сто процентов) предоплаты за работы, специалист приступает к ее выполнению.
- 2.6. Работы в рамках платного администрирования выполняются только и строго по согласованной с Абонентом предоплате и строго по утвержденному Абонентом Техническому Заданию.
- 2.7. Провайдер не гарантирует 100% (сто процентов) положительного решения вопроса Абонента.

3. Ограничение ответственности

- 3.1. Бесплатная техническая поддержка оказывается только в рамках зоны ответственности провайдера, определенной пунктом 5.1 Соглашения об уровне сервиса(SLA).
- 3.2. Ограничение ответственности провайдера определено пунктом 5.3 Соглашения об уровне сервиса (SLA).

Правила возврата ДС

Приложение №5
К договору публичной оферты.

Правила возврата Денежных Средств
Редакция от 05.03.2020 года.

1. Термины и определения

1.1. Баланс личного кабинета – сумма доступных к использованию денежных средств на лицевом счете Абонента в Автоматизированной Системе Расчётов (АСР) Провайдера.

1.2. Тестовый период – срок, в рамках которого Абонент может испытать приобретенную услугу и, в случае отрицательного решения по сотрудничеству с Провайдером, запросить безусловный отказ от заказанной услуги возврат денежных средств. Тестовый период возможен только для услуги VPS/Облачных серверов. Срок тестового периода – 3 (три) календарных дня. Тестовый период не распространяется на тарифные планы, в описании которых на сайте компании явно указано отсутствие тестового периода. При заказе тарифного плана из АСР, описание тарифного плана не учитывается, ограничения тарифного плана указываются только и строго на сайте компании.

2. Общие положения

2.1. Провайдер, работая в соответствии с действующими законодательствами Российской Федерации и Европейского союза, обязуется произвести возврат денежных средств Абоненту в случаях, перечисленных в настоящих правилах.

2.2. Возврат денежных средств возможен только и строго по заявлению Абонента.

2.3. Возврату подлежат вся сумма неиспользованные денежные средства, находящиеся на балансе личного кабинета в Автоматизированной Системе Расчётов (АСР) Провайдера.

2.4. При досрочном прекращении действия заказанной услуги по инициативе Абонента, при учете отсутствия со стороны Провайдера нарушения Соглашения об уровне сервиса (SLA), перерасчет за услугу не производится и денежные средства на баланс не возвращаются.

2.5. При досрочном прекращении действия заказанной услуги по инициативе Абонента в рамках тестового периода (если тарифный план позволяет предоставление тестового периода), возврату подлежит вся сумма денежных средств, внесенных абонентом на баланс личного кабинета в Автоматизированной Системе Расчётов (АСР) Провайдера. При этом доступ к услуге приостанавливается, и услуга удаляется.

3. Идентификация Абонента

3.1. При возврате денежных средств идентификация Абонента обязательна. Возврат денежных средств анонимным Абонентам (не идентифицировавшим себя) не производится.

3.2. Под идентификацией Абонента понимается:

3.2.1. Для физических лиц – копия паспорта, или иного документа удостоверяющего личность Заявителя.

3.2.2. Для юридических лиц – копия доверенности от имени организации, которую представляет Заявитель, паспорт или иной документ удостоверяющий личность Заявителя.

3.3. Идентификационные документы должны быть цветными, четкими, с легко читающимися надписями, не содержать следов редактирования (за исключением водяных знаков с наименованием Провайдера и даты предоставления документа).

4. Процедура возврата денежных средств

4.1. После получения Провайдером всех необходимых документов, процедура возврата денежных средств выглядит следующим образом:

4.1.1. При наличии активной услуги в рамках тестового периода:

4.1.1.1. Провайдер останавливает действующую услугу, отключает автоматическое продление и помечает услугу как «Удаляемую по окончании расчетного периода».

4.1.1.2. Провайдер удаляет все расходы по услуге из пункта 4.1.1.1.

4.1.1.3. Провайдер производит возврат денежных в размере и на реквизиты, указанные в заявлении на возврат.

4.1.1.4. После получения от платежной системы или банка, через которую/который осуществлялся возврат, информации об успешно произведенной операции, Провайдер производит обнуление баланса личного кабинета.

4.1.1.5. По запросу Провайдер предоставляет Абоненту чек или платежное поручение о списании денежных средств в рамках процедуры возврата.

4.1.2. При отсутствии активной услуги или при прекращении обслуживания:

4.1.2.1. Провайдер производит возврат денежных в размере и на реквизиты, указанные в заявлении на возврат.

4.1.2.2. После получения от платежной системы или банка, через которую/который осуществлялся возврат, информации об успешно произведенной операции, Провайдер производит обнуление баланса личного кабинета.

4.1.2.3. По запросу Провайдер предоставляет Абоненту чек или платежное поручение о списании денежных средств в рамках процедуры возврата.

4.2. Обработка Провайдером процедуры возврата денежных средств, после получения от Абонента всех необходимых документов, производится в течении 7 (семи) рабочих дней.

4.3. Провайдер не несет ответственности за сроки зачисления денежных средств на реквизиты Абонента, указанные в заявлении, после передачи данных о возврате в платежную систему или банк, так как данные организации работают по собственным регламентам и их деятельность не входит в зону ответственности Провайдера.

5. Список услуг, за которые возврат денежных средств не производится:

- Выделенный сервер во Франции (Kimsufi, SoYouStart, OVH)
- Выделенный сервер в Москве
- Лицензии на программное обеспечение
- Плата за установку (независимо от услуги)
- Доменные имена
- Тарифный план VPS KVM-SSD-RU-PROMO
- Дополнительные IP адреса, подсети IP адресов.

Политика верификации

Приложение №6
К договору публичной оферты.

Политика ООО «ЗТВ КОРП» в отношении выборочной верификации заказов.

1. Общие положения

Из-за участившихся случаев заказа услуг под нелегальные цели ООО «ЗТВ КОРП» объявляет о политике выборочной проверки сомнительных заказов для защиты своих сетей и добропорядочных клиентов от возможных проблем.

2. Процедура верификации

2.1. По требованию Провайдера Абонент обязуется предоставить следующую информацию:

2.1.1. Копии документов удостоверяющих личность;

2.1.2. Номер мобильного телефона в международном формате;

2.1.3. В отдельных случаях:

2.1.3.1. Фото документа удостоверяющего личность на фоне сайта <https://ztv.su> ;

2.1.3.2. Ссылку на профиль в социальных сетях.

2.2. По требованию провайдера предоставить доступ к виртуальному или выделенном серверу.

3. Отказ от процедуры верификации

3.1. В случае отказа от прохождения процедуры верификации, или игнорирования запроса на прохождение процедуры верификации, Провайдер имеет право приостановить действие подозрительной услуги по истечению 24 часов с момента выставления требования о необходимости верификации.

3.2. В случае приостановки действия подозрительной услуги, услуга удаляется в течении 24 часов.

4. Политика конфиденциальности

4.1. Персональные данные, полученные при прохождении процедуры верификации, обрабатываются в соответствии с Приложением №1 к настоящему договору оферты.

5. Политика возврата денежных средств

5.1. В случае наступления событий, перечисленных в пунктах 3.1 и 3.2 настоящей политики, денежные средства возврату не подлежат.